



LA CASA DEL FILLO'  
e  
VILLA MARIA

RESIDENZE PER ANZIANI

Carta dei servizi

*Il filò è il posto dove  
“sti ani” le persone  
si ritrovavano dopo una  
giornata di fatiche, per  
chiacchierare, per bere  
un bicchiere di vino,  
per stare semplicemente  
insieme.*



# Sommario

-

**0**

PREMESSA

- p.4 -

**1**

LA NOSTRA MISSION

- p.5 -

**2**

LA CASA DEL FILÒ

- p.6 -

**3**

VILLA MARIA

- p.9 -

**4**

ORGANIGRAMMA

- p.11 -

**5**

DESCRIZIONE DEI SERVIZI

- p.12 -

**6**

SERVIZI SOCIO ASSISTENZIALI

- p.14 -

**7**

SERVIZI ALBERGHIERI

- p.17 -

**8**

REGOLAMENTO, ORARI, NOTE INFORMATIVE

- p.19 -



# Premessa

SENTIRSI A CASA

La carta dei servizi è uno strumento messo a disposizione di chiunque desideri conoscere più da vicino le caratteristiche strutturali e residenziali delle nostre case, i servizi offerti e le finalità che le guidano. Inoltre questo documento è volto a garantire una costante verifica della corrispondenza tra quanto dichiarato e quanto effettivamente erogato.

Per La Casa del Filò e Villa Maria ogni singola persona è importante, nella sua individualità e unicità. Il nostro obiettivo è valorizzare il singolo all'interno del gruppo, creando un ambiente in cui ogni ospite possa sentirsi a proprio agio, nella sicurezza e nel conforto delle cure e delle attenzioni quotidiane, nella certezza del pieno rispetto della sua dignità e del suo decoro.

In questa prospettiva, riteniamo fondamentale la presenza e la partecipazione dei familiari alle attività organizzate, per favorire la condivisione delle scelte e incrementare la percezione di un ambiente realmente “di casa”.

# 1 La nostra mission

## ASSISTENZA E ACCOGLIENZA SU MISURA

La Casa del Filò e Villa Maria offrono ai loro ospiti servizi di assistenza, cura e animazione per mantenere lo stato di salute e l'autonomia funzionale della persona.

Tra gli obiettivi c'è quello di garantire un miglioramento continuo della qualità dei servizi in base alle esigenze individuali degli ospiti.

Entrare nelle nostre Case significa diventare parte di una grande famiglia, dove il rispetto per ogni persona è fondamentale e le attività quotidiane (motorie, ricreative, pasti) favoriscono la socializzazione.

Le residenze accolgono un numero limitato di ospiti in un ambiente familiare e sicuro.

Gli ospiti, possono soggiornare per motivi diversi, temporanei o a lungo termine, con l'obiettivo di offrire un ambiente accogliente, attento e che supporta ogni persona nel proprio percorso di vita.



# 2 La Casa del Filò



## LA STORIA

La Casa del Filò nasce a maggio 2023 e può accogliere fino a 20 ospiti, generalmente autosufficienti, offrendo uno spazio di vita sereno e protetto, capace di coniugare autonomia e supporto.

Soggiornare a La Casa del Filò significa vivere in un contesto dove la relazione, il rispetto della persona e la condivisione del quotidiano rappresentano il cuore di ogni giornata. In un ambiente accogliente e familiare, ogni ospite è riconosciuto nella propria storia, nei propri ritmi e nelle proprie capacità, valorizzando ciò che rende ciascuno unico.

Lo stare insieme diventa il filo che unisce le attività ricreative di gruppo, i momenti di socialità e i pasti, vissuti come occasioni di incontro e dialogo.

La permanenza può rispondere a esigenze diverse: un periodo temporaneo legato a un momento di fragilità o recupero, oppure una scelta più stabile, orientata a una continuità abitativa che garantisca sicurezza, relazioni significative e qualità della vita.

## LA STRUTTURA

Immaginando di voler visitare la struttura partiamo dal piano terra dove due ampie sale accolgono gli ospiti nelle loro attività quotidiane o nei momenti di relax ed un fornito angolo bar è un caldo punto di ritrovo.

Salendo lungo l'elegante vano scale o approfittando dell'ascensore arriviamo al primo piano dove, si trova il cuore della casa: cucina e sala da pranzo.

Accanto, un ufficio si presta come spazio di riservatezza per i colloqui tra familiari, ospiti e personale della struttura. Continuando a salire, dal primo al terzo piano sono distribuite le 13 camere da letto, molte delle quali con terrazzo vista Dolomiti del Brenta e dotate di sistema di condizionamento per il caldo estivo.



## le nostre stanze

### SONO DISPONIBILI IN SETTE TIPOLOGIE:

- n. 6 stanze singole con bagno in comune: in questo caso il bagno è in comune ad un'altra stanza singola.
- n. 3 stanze singole con bagno privato
- n. 2 stanze doppie con bagno
- n. 1 stanza doppia con bagno in comune, in questo caso il bagno è in comune a una stanza singola.
- n. 1 miniappartamento singolo con cucinino e bagno
- n. 1 miniappartamento matrimoniale con cucinino e bagno
- n. 1 miniappartamento doppio con cucinino e bagno

Le stanze sono arredate con colori pastello, seguendo uno studio della psicologia dei colori realizzato da una professionista esperta in materia. Lo stesso vale per le pareti, dove la scelta dei colori e delle tonalità è stata fatta per favorire il benessere e la serenità degli ospiti della casa.

Per consentire a residenti e familiari un più agevole orientamento all'interno della struttura ogni stanza è contraddistinta da un fiore, la cui immagine posta in miniatura all'esterno della porta della stanza viene poi ripresa in dimensioni maggiori all'interno della stanza stessa.

Ogni stanza dispone di armadio personale, letti elettrici medicali certificati, televisore, sistema di climatizzazione e luci notturne per garantire visibilità e sicurezza all'ospite in caso di alzata dal letto.

Sia nelle stanze sia nelle zone comuni sono presenti bagni attrezzati per rispondere alle esigenze di chiunque voglia abitare la casa. L'assenza di barriere architettoniche e la funzionalità degli arredi favoriscono l'utilizzo autonomo e garantiscono un'igiene profonda.

Dal piano terra della residenza si accede all'ampio giardino attrezzato con comodi percorsi e panchine per il riposo e la conversazione che assicurano agli ospiti momenti di relax e tranquillità immersi nel verde della campagna circostante.

*“Un luogo dove lo stare insieme diventa il filo conduttore di ogni giornata”*



# 3 Villa Maria



## LA STORIA

Villa Maria nasce a fine 2025 in collaborazione con l'unità parrocchiale e il comune di Ton.

Villa Maria è una struttura a dimensione familiare, capace di ospitare fino a 18 anziani, in un ambiente intimo e rassicurante che favorisce legami autentici e un clima di fiducia.

Entrare a Villa Maria significa varcare la soglia di un luogo pensato per accogliere, ascoltare e valorizzare ogni persona nella sua unicità.

Qui il tempo assume un ritmo sereno e lo stare insieme diventa il cuore della vita quotidiana: un filo discreto ma costante che unisce i momenti di movimento, le attività ricreative e i pasti, vissuti non solo come necessità, ma come preziose occasioni di incontro, condivisione e relazione.

## LA STRUTTURA

Al centro del paese di Vigo di Ton, adiacente alla Chiesa Parrocchiale e a due passi da macelleria, bar, famiglia cooperativa e scuole del paese si trova la residenza di Villa Maria.

Si sviluppa su più livelli ed è progettata per offrire ambienti funzionali, luminosi e accoglienti, capaci di garantire comfort, sicurezza e qualità della vita quotidiana.

Il primo e il secondo piano sono dedicati alle stanze, di cui una doppia e tutte le altre singole, alcune con WC in comune, altre con bagno dedicato. Al secondo piano sono presenti anche l'appartamento del personale, l'ufficio e la lavanderia, assicurando una gestione organizzata ed efficiente della struttura nel rispetto degli spazi degli ospiti.

Tutti i livelli sono facilmente accessibili tramite scale e ascensore, garantendo la sicurezza degli spostamenti. Dal piano interrato è inoltre possibile accedere direttamente al giardino, uno spazio verde curato e alberato, dotato di panchine e pensato per favorire il relax, la socializzazione e il contatto con la natura, contribuendo al benessere e alla serenità degli ospiti.



# le nostre stanze

## PRIMO PIANO

- Appartamento 1: 2 singole con bagno condiviso, 1 singola con bagno privato
- Appartamento 2: 2 singole con bagno condiviso, 2 singole comunicanti con bagno condiviso
- Appartamento 3: 3 singole con bagno condiviso

## SECONDO PIANO

- Appartamento 4: 2 singole con bagno condiviso, 1 singola con bagno privato
- Appartamento 5: 2 singole con bagno condiviso, 1 doppia con bagno condiviso

# Organi- gramma

\* Figure professionali in possesso dei requisiti previsti dalla delibera provinciale 604/2023 che rimanda al DPP 9 aprile 2018, n. 3-78 allegato 1, requisito n. 7.

**PRESIDENTE**

**COMITATO  
DI DIREZIONE**

**ORGANISMO DI  
VIGILANZA**



**LA CASA DEL FILLO'  
VILLA MARIA**

**COORDINATORE\***

**SERVIZI  
SOCIO ASSISTENZIALI**

OSS

ANIMAZIONE

EDUCATORI/  
OPERATORI SOCIALI

VOLONTARI

**SERVIZI  
GENERALI**

LAVANDERIA  
GUARDAROBA

MANUTENZIONE

SERVIZIO  
PULIZIE

SERVIZIO  
CUCINA

# 5 Descrizione dei servizi

## SERVIZIO RESIDENZIALE

Il servizio residenziale è volto ad assicurare condizioni assistenziali e abitative per anziani autosufficienti o per i quali risulta parzialmente compromessa la capacità di condurre una vita autonoma.

Nell'erogazione del proprio servizio **La Casa del Filò e Villa Maria** rivolgono particolare attenzione alle relazioni personali con gli ospiti, al rispetto della loro individualità e alla tutela della loro riservatezza. L'équipe si impegna a riconoscere e rispettare, per quanto possibile, le abitudini di vita e i tempi personali di ciascun ospite nella gestione della giornata, al fine di creare un ambiente di vita il più possibile simile a quello familiare.

Una volta definita la disponibilità del posto e ottenuta l'accettazione da parte del futuro residente, la procedura di ingresso, la pianificazione del servizio e la presa in carico da parte dell'équipe integrata si svolgeranno secondo uno schema prestabilito e condiviso in fase di colloquio.



## SERVIZIO SEMIRESIDENZIALE

Questo servizio prevede l'inserimento diurno all'interno de La Casa del Filò sino ad un massimo di 4 accoglienze in contemporanea. Il servizio di accoglienza diurna continuativa costituisce un fondamentale presidio socio-assistenziale avente lo scopo di favorire la permanenza delle persone al proprio domicilio.

L'obiettivo principale consiste nel favorire il mantenimento delle risorse individuali dell'ospite attraverso la socializzazione e l'aggregazione e assicurando sostegno alla rete dei familiari e delle persone che si prendono cura dell'assistito in modo da evitare o ritardare il ricovero in struttura.

Il servizio si prefigge

- di creare un luogo di incontro e di relazione dove la persona possa superare, con l'aiuto di personale professionalmente preparato, la solitudine e l'isolamento sociale, offrendo opportuni spazi ed occasioni di socializzazione, contribuendo così a prevenire il decadimento psichico e fisico;
- offrire una serie completa di prestazioni a carattere socioassistenziale volte a garantire all'anziano una permanenza nella struttura per l'intero arco della giornata;
- garantire un aiuto alla famiglia nell'accudimento del proprio caro, per riposo assistenza privata e necessità di sollievo nella gestione.

L'accesso al servizio di accoglienza diurna avviene presentando domanda direttamente agli uffici amministrativi della struttura.



# 6 Servizi socio assistenziali

## COORDINAMENTO

Il coordinatore dei servizi si occupa della gestione dei servizi legati alla cura della persona all'interno della struttura e della formazione del personale socio assistenziale.



## ASSISTENZA ALLA PERSONA

Il servizio si pone come obiettivo fondamentale il benessere della persona accolta, benessere che non significa soltanto prevenzione o cura delle malattie o assistenza generica, ma più concretamente il mantenimento al livello più alto possibile dell'autonomia della persona affinché abbia una continuità nel suo stile di vita attraverso le attività svolte in struttura.

Il servizio di assistenza viene svolto da operatori socio assistenziali specializzati. Quest'ultimi svolgono attività di aiuto e assistenza degli Ospiti, sono sempre presenti durante le varie attività, siano esse il momento del pasto, l'igiene personale, la mobilitazione o le opportunità di relazione e socializzazione con interventi che tendono a stimolare e promuovere l'autonomia nelle attività di vita quotidiana.

Il servizio di assistenza viene garantito ininterrottamente nell'arco dell'intera giornata, e nel corso della notte è attiva una sorveglianza continuativa sempre nel rispetto dei requisiti previsti dal Catalogo dei Servizi Socio assistenziali.



## EDUCATIVO E RICREATIVO

Il nostro personale, attraverso lo sviluppo di specifici progetti, accompagna l'ospite in un percorso volto a mantenere e sviluppare competenze funzionali, fisiche e cognitive. Vogliamo valorizzare le potenzialità personali e sociali di ogni singola persona.

Le attività proposte tengono conto degli interessi espressi dagli ospiti stessi e mirano a stimolare capacità oltre che a soddisfare desideri.

Vengono in questo modo organizzate attività ricreative, culturali, feste durante alcune tradizionali ricorrenze (feste di compleanno, festa di Natale, festa di carnevale ...) gite all'aperto e passeggiate. Le immagini stesse presenti in questa Carta dei Servizi sono state realizzate dai nostri ospiti durante dei laboratori di Arteterapia.



## ATTIVITÀ MOTORIA

Quotidianamente a La Casa del Filò e a Villa Maria viene svolta un'ora di attività motoria, importante per mantenere aspetti funzionali dell'ospite, nel rispetto dei limiti e dei ritmi di ogni individuo.

Viene eseguita proponendo piccoli esercizi di ginnastica e passeggiate sia all'interno che all'esterno della casa, cercando anche di favorire momenti di movimento e di apprendimento tramite il gioco.



## IGIENE DELLA PERSONA

A La Casa del Filò e a Villa Maria l'alzata ha inizio alle ore 7.00 e viene completata verso le ore 9.00 seguendo ritmi ed orari che tengano conto, nei limiti del possibile, delle abitudini dell'ospite. Questo momento della giornata più di ogni altro ha lo scopo di fare in modo che l'anziano mantenga il più a lungo possibile la capacità di svolgere in autonomia la propria routine quotidiana di alzata, vestizione ed igiene personale.

L'operatore stimola l'anziano ad alzarsi, a vestirsi scegliendo nel proprio guardaroba l'abbigliamento secondo i propri gusti e le proprie abitudini, a eseguire l'igiene personale, ad aver cura della propria persona.

A tutti gli ospiti viene assicurata la doccia almeno una volta in settimana con l'aiuto degli operatori: la frequenza può variare, influenzata dalle abitudini della persona, dallo stato di bisogno, da indicazioni mediche o da esigenze particolari.

Svolti i quotidiani rituali in stanza l'Ospite viene accompagnato o invitato a dirigersi in sala da pranzo per la colazione e successivamente nelle sale per lo svolgimento delle attività motorie e ricreative.



# 7 Servizi alberghieri

## RISTORAZIONE

Il servizio di ristorazione rappresenta uno dei principali punti di forza delle residenze. A La Casa del Filò e a Villa Maria i pasti sono preparati all'interno da due cuoche specializzate, seguendo le indicazioni di una nutrizionista.

Vengono scelti alimenti genuini che seguono la stagionalità con alta attenzione alla provenienza e dando precedenza alle produzioni delle realtà locali come Melinda, Trentingrana, la macelleria Webber di Vigo di Ton, le verdure fornite da Bottamedi e da contadini della zona.

Il menù inoltre tiene conto delle eventuali diete personalizzate e, nei limiti del possibile, delle abitudini dell'ospite.

Lo stesso anziano, se ne ha piacere, supervisionato dal personale può cucinare o anche semplicemente sedersi e, davanti ad un tè, chiacchierare, fare filò, con il personale della cucina.

### Orario pasti

Colazione > 7.30-9.30

Merenda > 10.00

Pranzo > 12.00-13.30

Merenda > 16.00

Cena > 18.45

Bevanda serale > 20.30

I momenti della giornata dedicati al pasto svolgono un ruolo fondamentale nel mantenimento del livello di autonomia del singolo ospite.

I pasti sono intesi anche come momento di relazione e di possibilità per l'anziano di esprimere i propri gusti e le proprie preferenze partecipando ogni giorno alla scelta dei menù per le giornate successive.



## LAVANDERIA - GUARDAROBA

Il servizio di guardaroba è attivo tutti i giorni e svolto direttamente dal personale della struttura.

Garantisce :

- il lavaggio e la stiratura di tutta la biancheria piana della struttura;
- il ritiro e il lavaggio del vestiario personale dell'Ospite

## PULIZIA AMBIENTALE

La pulizia e l'igiene delle stanze e degli ambienti comuni viene garantita quotidianamente dalle 9.00 alle 14.00 ed assicurata in ogni momento della giornata per un riassetto veloce della stanza e la pulizia del bagno.



## ALTRI SERVIZI ALLA PERSONA

- **servizio di estetista:** viene svolto da un'estetista professionale presente in struttura una volta al mese per manicure e pedicure.
- **servizio di parrucchiera:** si tratta di un servizio offerto dalla struttura. Viene svolto da una parrucchiera professionale presente in struttura una volta al mese per shampoo, taglio e messa in piega.
- **servizio religioso.**

## AMMINISTRAZIONE

Si occupa della contabilità della struttura gestisce il personale e cura ogni esigenza e necessità dell'ospite e dei suoi familiari da un punto di vista amministrativo. Prende in custodia documenti, denaro e oggetti di valore degli ospiti.



# 8 Regolamento, orari e note informative

## REGOLE PER L'INSERIMENTO E IL SOGGIORNO

L'ospite, al momento suo ingresso nella casa porta con sé l'abbigliamento necessario. Ogni ospite può portare nella propria stanza oggetti personali (fotografie, soprammobili, copriletti, cuscini, piumini, ecc...).

È sempre possibile ospitare parenti o persone care a pranzo o per particolari ricorrenze come ad esempio i compleanni, utilizzando anche degli spazi comuni della casa opportunamente dedicati allo scopo, previa comunicazione ai responsabili della struttura.

Gli ospiti sono tenuti a rispettare le regole della vita comunitaria e a fare in modo che il loro comportamento individuale non arrechi disturbo agli altri e non provochi danni alle persone ed agli oggetti appartenenti alla comunità.

Agli ospiti e ai familiari viene chiesto di mantenere la stanza in buono stato, segnalare al personale eventuali guasti o rotture, consentire al personale di servizio, o ad altra persona incaricata dalla Direzione, di en-

trare nella stanza per effettuare le pulizie o eventuali riparazioni.

Nelle stanze è vietato fumare, e l'uso di fornelli è consentito solo nelle stanze a ciò debitamente attrezzate.

## LA RETTA

La retta è definita annualmente e viene stabilita in sede di stipula del contratto. Quest'ultima varia in base alla stanza assegnata all'ospite. Sono l'ospite e il parente che, considerate le loro specifiche esigenze ed in base alla tipologia di stanze libere disponibili in struttura, scelgono la stanza più adatta e la conseguente retta mensile.

Il complesso dei servizi che le strutture sono in grado di offrire e che sono compresi nella retta riguarda le attività propriamente assistenziali, il servizio parrucchiere e estetista, i servizi di ristorazione, le attività di animazione e tempo libero, la cura degli ambienti.

### **Nella retta non sono previsti:**

- acquisto pannoloni (a carico del residente): vengono consegnati in struttura dal parente di riferimento;
- spese di trasporto: i trasporti possono essere effettuati con l'ausilio dell'ambulanza, del supporto dei parenti o, in assenza dei precedenti, con l'ausilio di un fornitore a pagamento;
- visite specialistiche: la struttura si rende disponibile a prestare i propri spazi a professionisti e a medici specialisti incaricati dall'ospite stesso o dai familiari.

### **RICEVIMENTO FAMILIARI**

Le strutture sono aperte ai familiari, amici dei residenti ed eventuali visitatori.

È indispensabile che il comportamento di ogni visitatore sia sempre corretto e rispettoso verso gli altri, affinché non rechi disturbo agli ospiti nei momenti più delicati, quali quelli dedicati alle cure, all'alimentazione e al riposo. La presenza del familiare o di persone che fanno compagnia all'ospite è sempre apprezzata e sostenuta.



In caso di situazioni critiche o particolari è favorita la presenza continuativa del familiare che lo desidera: in questo caso vengono applicate indicazioni di supporto anche per la famiglia, come possibilità di consumare il pasto nella mensa interna alla casa, possibilità di riposare vicino al proprio caro usufruendo di poltrone basculanti, ecc.

Per rendere unico ogni momento di incontro con i propri cari è stato pensato un confortevole soggiorno, arredato con comode poltrone. A richiesta, l'operatrice di turno prepara caffè o bibite rendendo ancora più caldo il clima abitativo.

### **ORARI DI VISITA**

I visitatori possono accedere alle case nella fascia oraria 08.00–20.00. Accessi in altri orari sono possibili, purché preventivamente concordati.

È inoltre possibile uscire dalle case con i propri Cari in qualsiasi occasione, previa comunicazione all'ufficio amministrativo.

### **PER APPUNTAMENTO**

All'interno delle residenze l'accesso degli animali è gradito e valorizzato, poiché anch'essi fanno parte a pieno titolo della famiglia e rappresentano un importante punto di riferimento affettivo per gli ospiti. In particolare, presso La Casa del Filò è presente una gatta che vive stabilmente nella struttura e che, con la sua presenza discreta e affettuosa, offre momenti di compagnia e coccole molto apprezzati da molti ospiti, diventando parte integrante della vita comunitaria.



**LA CASA DEL FILO**  
**VILLA MARIA**  
RESIDENZE PER ANZIANI

**Ufficio amministrativo La Casa del Filo**

T. 0461 091074 | C. 348 1855567

[info@lacasadelfilo.it](mailto:info@lacasadelfilo.it)

[www.lacasadelfilo.it](http://www.lacasadelfilo.it)

**Ufficio amministrativo Villa Maria**

T. 0461 1637840 | C. 379 3323259

[info@villamariaton.it](mailto:info@villamariaton.it)

[www.lacasadelfilo.it](http://www.lacasadelfilo.it)